

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN HOTEL CELESTE INN

Cada día trabajamos para brindarle el mejor servicio de alojamiento, sin embargo, existen eventualidades que pueden obligarlo a suspender o modificar las reservas realizadas en nuestro hotel. Queremos garantizarle que nuestros esfuerzos se encaminen a lograr soluciones efectivas.

A Continuación, le ofrecemos la Política de Reembolso y cancelación de nuestros servicios:

- Uno de los motivos de cancelación será si trae mascotas.
- Se debe realizar el abono del 50% con 5 días de anterioridad de la fecha de llegada para garantizar su reserva.
- En caso de realizar cambios y cancelaciones de 5 días antes de la fecha de llegada, se producirá una penalidad equivalente al 35% del total de la reserva.
- En caso de cambios y cancelaciones que se realizan 3 días antes o menos de la fecha de llegada, se cobrará la primera noche.
- Las reservaciones canceladas 1 día previo a la fecha de reservación se harán acreedoras a una penalidad equivalente al 100% del importe total de una noche de hospedaje.
- En los casos donde se soliciten devoluciones por transferencia bancaria, los gastos bancarios que se puedan producir correrán por cuenta del cliente.
- En caso de no presentarse en el hotel el día de llegada establecido o de no informar de una cancelación total de su reserva, el cargo del 100% de su estadía será tomado en concepto de penalidad.
- Todas las reservaciones podrán modificarse (fecha, tipo de habitación, etc.) sin cargo extra siempre y cuando el huésped lo haga saber 7 días antes al departamento de reservaciones.
- Niños hasta 3 años se hospedan sin cargo compartiendo la cama existente, y sin desayuno incluido.

Notas importantes:

La política de cancelación rige siempre y sin excepciones, Y está amparada en la ley 1480 de 2011

Todas las modificaciones relacionadas con cambio de fechas, tipo de habitación o número de habitaciones deberán solicitarse con 7 días de anticipación.

La nueva fecha de reservación no deberá exceder los 6 meses posteriores a la fecha originalmente reservada y no podrá modificarse más de una ocasión.

Todo cambio estará sujeto a disponibilidad. Verifique si hay habitaciones disponibles para la fecha que a usted le interesa.

No aplica en temporada alta, días festivos y fines de semana, so pena del recargo por fecha de temporada alta.